

Espace Namana

Centre d'écoute et d'orientation au CHU Place Kabary d'Antsiranana, Madagascar

D.Randriambololona, N. Raharisoa, O.Milleliri, A.Anthonioz, H. Cordel
Coopération internationale CHU PKA et Hôpital Avicenne (AP-HP)

Face aux récits de violences entendues (enfants/adultes), et à l'absence d'accompagnement psychologique dédié, l'équipe du CHUPKA a eu envie de **créer un centre d'écoute pour les victimes de violences**. Une formation sur l'accompagnement des violences a été demandée. Lors de sa deuxième mission de coopération, l'équipe de l'hôpital Avicenne a animé **10 jours de transfert de compétences sur le sujet, et a soutenu la création de l'espace d'écoute**.

OBJECTIF

Les équipes du CHUPKA se sentent suffisamment outillées pour ouvrir l' Espace NAMANA.

MOYENS UTILISÉS

Recueil des besoins/ attentes. Appui sur l'existant

Transmissions théoriques

Formation participative

Co-construction de l'Espace Namana

- Rappels VIH/hépatites/IST
- Différents types de violences
- Symptomatologie psycho-traumatique (adulte et enfant)
- Accompagnement et outils autour des violences sexuelles
- Prévention du traumatisme vicariant
- Partage genèse et actions du dispositif Parcours (hôpital Avicenne)
- Ice-breaker/energizers
- Photolangage et jeux-débats autour des représentations
- Mises en situation et théâtre-forum
- Ateliers par petits groupes
- Expérimentation d'ateliers thérapeutiques et d'exercices de relaxation

- Groupe de parole
- Intelligence collective

Ouverture de l'espace Namana ("Amitié" en malgache) prévue Mi-Novembre 2024

RÉSULTATS

- ✓ Bonne connaissance de la symptomatologie
- ✓ Sentiment de légitimité
- ✓ Adaptation d'outils au contexte (rédaction de trames d'évaluation, traduction du violentomètre en malgache, livre des émotions, émojis...)



31

Professionnel.les touchés.es

20

Participant.es/J en moyenne

95%

Des participant.es sont des femmes

DISCUSSIONS

Points forts

- o Projet transversal et pluridisciplinaire porté par la direction de l'hôpital
- o Haut niveau d'engagement de l'équipe
- o Création d'une dynamique d'équipe et d'une identité du centre d'écoute.

Limites

- o Possible sous-évaluation de la charge mentale pour les soignant.es.
- o Niveau d'appropriation hétérogène
- o Manque de matériel, peu de partenaires sur le territoire.
- o Circuit juridique non éclairci.
- o Absence de solutions de mise en sécurité des victimes.

PERSPECTIVES

2

Missions en 2025

- Equipe malgache à Avicenne en Juin 2025 → • Rencontre spécialistes pédopsychiatrie.
- Equipe française au CHUPKA en Octobre 2025 → • Formation niv 2.